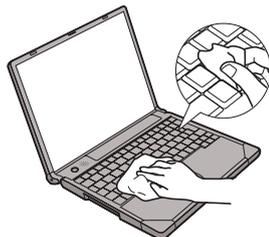
キーボードに水をこぼしたとき

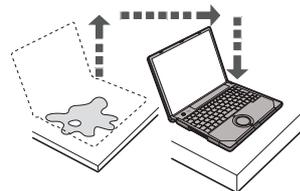
液体をこぼしたことによる修理は、保証期間内でも有料となります。あらかじめご了承ください。

万一、水などの液体をキーボード上にこぼしてしまったときは、少量の場合でも必ず次の処置を行ってください。こぼしたまま放置すると、故障の原因になります。キーボードの防滴構造は、水滴の侵入を完全に防ぐものではありません。

① すぐに電源を切り、AC アダプターを取り外します。

② キーボード上の水滴などを、乾いた柔らかい布でふきます。

③ ゆっくりとパソコン本体を水平のまま持ち上げ、そのまま底面に付いた水を乾いた柔らかい布でふきます。

途中で傾けると、液体がパソコン内部に浸入して故障の原因になります。

④ パソコンを水平にしたまま、乾いた場所に移動させます。

水が残っている机の上などに本機を置いていると、底面から浸水する可能性があります。

⑤ ふき取った後、バッテリーパックを取り外します。

⑥ 必ず、修理に関するご相談窓口に点検を依頼してください。

DFQM1A71ZA　HS0207-0